

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Lager Service Lappe

§1 Geltung gegenüber Unternehmern und Begriffsdefinitionen

(1) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen zwischen uns und einem Verbraucher in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

§2 Zustandekommen eines Vertrages, Speicherung des Vertragstextes

(1) Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über unseren Internetshop schulung.lagerservice-lsl.de.

Rücktrittsvorbehalt.

Lager Service Lappe behält sich das Rücktrittsrecht, innerhalb von zwei Wochen nach Vertragsschluss, vor. Das Rücktrittsrecht kann grundlos beansprucht werden und Bedarf keiner weiteren Begründung seitens der Firma Lager Service Lappe. Bereits bezahlte Rechnungen werden ohne weitere Nachfrage, auf das genutzte Zahlungsmittel, zurückerstattet.

(2) Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit

**Lager Service Lappe
Marcel Lappe
Humboldtstraße 15
D-58452 Witten
zustande.**

(3) Die Präsentation der Waren in unserem Internetshop stellen kein rechtlich bindendes Vertragsangebot unsererseits dar, sondern sind nur eine unverbindliche Aufforderungen an den Verbraucher, Waren zu bestellen. Mit der Bestellung der gewünschten Ware gibt der Verbraucher ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.

(4) Bei Eingang einer Bestellung in unserem Internetshop gelten folgende Regelungen: Der Verbraucher gibt ein bindendes Vertragsangebot ab, indem er die in unserem Internetshop vorgesehene Bestellprozedur erfolgreich durchläuft.

Die Buchung eines Seminars erfolgt in folgenden Schritten:

- 1) Auswahl des gewünschten Seminars.
- 2) Bestätigen durch Anklicken des Buttons „Jetzt kostenpflichtig buchen.“

Der Verbraucher kann vor dem verbindlichen Absenden der Bestellung durch Betätigen der in dem von ihm verwendeten Internet-Browser enthaltenen „X“-Taste und durch Schließen des Internetbrowsers den Bestellvorgang abbrechen. Wir bestätigen den Eingang der Bestellung unmittelbar durch eine E-Mail („Bestellbestätigung“). Mit dieser nehmen wir Ihr Angebot an.

(5) Speicherung des Vertragstextes bei Bestellungen über unseren Internetshop : Wir senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch unter schulung.lagerservice-lsl.de/AGB.pdf einsehen. Ihre Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

§3 Preise, Versandkosten, Zahlung, Fälligkeit

(1) Artikel aus der Verlagsecke beinhalten 19% Mehrwertsteuer und sind Umsatzsteuerfrei nach §19 UStG und sonstige Preisbestandteile. Die Lieferung erfolgt kostenfrei per E-Mail. Fahrausweise werden kostenlos mit der deutschen Post verschickt. Eigens entwickelte Fahrausweise mit erstelltem Logo können nicht umgetauscht oder zurückgegeben werden. Dem Kunden wird ein Muster (als pdf per E-Mail) zugeschickt. Sobald dieses bestätigt wird, ist die Bestellung verbindlich. Zertifikate werden mit der Post verschickt, das Porto ist bereits im Seminarpreis enthalten.

(2) Der Verbraucher hat die Möglichkeit der Zahlung per Rechnung,.

(3) Der Rechnungsbetrag ist spätestens nach 14 Tagen ab Leistungsdatum zu begleichen. Nach dem 28 Tag des Zahlungsverzuges wird die Firma Lager Service Lappe, mit der Forderung beauftragt. Alle entstehenden Kosten sind durch den Käufer zu begleichen.

§4 Lieferung

(1) Sofern wir dies in der Produktbeschreibung nicht deutlich anders angegeben haben, sind alle von uns angebotenen Artikel sofort versandfertig. Die Lieferung erfolgt hier spätestens innerhalb von 1 Werktag. Dabei beginnt die Frist für die Lieferung im Falle der Zahlung per Vorkasse am Tag nach Zahlungsauftrag an die mit der Überweisung beauftragte Bank und bei allen anderen Zahlungsarten am Tag nach Vertragsschluss zu laufen. Fällt das Fristende auf einen Samstag, Sonntag oder gesetzlichen Feiertag am Lieferort, so endet die Frist am nächsten Werktag.

(2) Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache geht auch beim Versandkauf erst mit der Übergabe der Sache an den Käufer auf diesen über.

§5 Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.

§6 Widerrufsrecht des Kunden als Verbraucher:

Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Online-Seminar

Das Widerrufsrecht erlischt, wenn Sie die Bestellbestätigung mit Zugang zu der Lernplattform: schulung.lagerservice-lsl.de

Präsenz-Seminar

Beim Präsenz Seminar haben Sie bis 4 Wochen vor Seminarbeginn die Möglichkeit kostenlos zu stornieren. Danach muss der komplette Betrag bezahlt werden. Bei nicht erscheinen zu einem gebuchten Präsenz Seminar ist der Rechnungsbetrag zu 100% fällig.

Inhouse-Seminar

Ein Inhouse-Seminar kann bis 4 Wochen vor Beginn der Veranstaltung kostenlos storniert werden. Danach wird der komplette Rechnungsbetrag fällig.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage, ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Lager Service Lappe

Marcel Lappe

Humboldtstraße 15

D-58452 Witten

E-Mail marcel.lappe@lagerservice-lsl.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit

Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Ende der Widerrufsbelehrung

§7 Widerrufsformular

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An :

Lager Service Lappe

Marcel Lappe

Humboldtstraße 15

D-58452 Witten

E-Mail marcel.lappe@lagerservice-lsl.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

§8 Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.

§9 Vertragssprache

Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.

§10 Kundendienst

Unser Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen steht Ihnen werktags von 8:00 Uhr bis 18:00 Uhr unter

Telefon: 01785616250

Telefax: -

E-Mail: marcel.lappe@lagerservice-lsl.de

zur Verfügung.

Stand der AGB 2022